iii EVOLUTION
資策會45週年

2024資策會價值手冊

INSTITUTE FOR INFORMATION INDUSTRY VALUATION MANUAL

執行長的話

資策會邁入45週年，自1979年成立以來，一直秉持著「策進資訊工業」的初衷，順應時代潮流，以前瞻技術及研發能量，協助臺灣產業順利轉型，建構完善的生態系。資策會擺脫過去「與民爭利」的標籤，以第三方服務角色，透過發展晶片資安、AI、雲端服務、跨境數據傳輸、碳數據標準等國內外合規認驗證服務，為臺灣產業打好基盤，厚植整體競爭力，策進資訊工業。

現在，企業正面臨AI技術快速迭代與數位淨零雙軸轉型等挑戰，資策會身為第三方服務角色，正好能適時為需求端賦能，培養產業所需的AI及跨領域人才，並為供給端提供必要的資訊專長與研發能量；如同一場大型演出，指揮憑藉著手勢、表情與神奇的指揮棒，就能讓交響樂團中不同的音色樂器，一起合奏出美妙的樂曲，這即是數位轉型過程中，第三方服務的關鍵價值。

放眼未來，資策會將持續發揮第三方力量，協助產業順勢迎向數位永續與淨零雙軸轉型，建構一個可信任、強化韌性及更繁榮的數位社會。

執行長

資策會45週年盛典

勾勒未來數位生活新面貌，打造數位 X 淨零雙軸轉型社會

資策會歡慶成立45週年，重磅推出的III Plus論壇活動，特別邀集產官學界專家齊聚一堂，針對臺灣產業及社會面臨的數位轉型挑戰提供解方。

資策會走過45載，推動臺灣發展數位經濟有成，因應數位轉型浪潮下的產業需求，舉辦III Plus 45週年系列論壇活動，呈現近年深耕數位轉型、AIGC實證、科技人才培育、智庫研究、資安治理，及第三方認驗證服務的創新應用及成果，更見證資策會陪伴產業邁向數位新紀元的全新里程碑。

此次論壇活動盛況空前，邀請到數位發展部部長黃彥男、資策會執行長卓政宏、副執行長楊仁達、數轉院院長林玉凡、軟體院院長蒙以亨，與數位經濟暨產業發展協會（DTA）理事長陳正然、中華民國資訊軟體協會理事長沈柏延，及各大公協會代表等貴賓參加，場面相當熱絡。論壇講座另邀請到產學界先進共同探討AI發展下帶來的科技發展、城市治理、隱私保護及法規因應。

45週年盛典，雙部長揭示臺灣數位淨零藍圖

原訂7月24日的主論壇雖因颱風來襲取消，數位發展部部長黃彥男及環境部部長彭啟明仍透過錄影給予祝福，勾勒臺灣未來的數位淨零藍圖，及對資策會的期許。數發部部長黃彥男指出，這一波全球邁向數位科技為基底的經濟發展，涵蓋數位與淨零雙軸轉型，需要產官學研全力協作，而資策會近年致力提升第三方產業能量，持續與國內外各界共創減碳，及邁向「科技智慧島，數位新社會」願景。

環境部部長彭啟明則指出，臺灣想繼續保持領先優勢，就必須積極接軌全球關注的淨零減碳議題，政府從法治及科技研發兩大治理基礎出發，加強與資策會等法人機構合作，培訓更多淨零碳排人才，並導入前瞻創新的科技應用，再創臺灣「綠色成長」的新經濟奇蹟。

資策會執行長卓政宏表示，過去45年資策會的任務一直不變，就是「策進資訊工業」，而資策會在面對AI轉型浪潮下，發展出時代的新任務為「第三方服務」，協助企業趕上科技發展，從企業內部改善工作流程、企業文化與人才培育，推進數位轉型，助產業共創數位生態系。

創新商模擴散，產業數轉有成

數轉院院長林玉凡在「GAI觸動的數位轉型未來論壇」中指出，45年來資策會因具備數位商模的想像力，因而能永保青春，與時代並行，重視聆聽企業界的數位轉型需求，體悟到價值創造先行。由資策會自主投資的「未來體驗創新實驗室」從需求端出發，使用AI快研究並結合大型語言模型（LLM）的議題掃描工具，融合未來學的方法論產出情境，協助業者擬定策略，每年落地實證成果豐碩。一路走來，資策會已從40個商業據點向外擴散，目前累積500個以上的場域實證回饋，體驗人次超過250萬人。論壇當天分別邀請在高齡健促、居家能源、城市治理中數位轉型成功業者現身說法，分享自身如何一步一腳印，找到成功的契機。

壓軸場「AIGC新紀元-共創數位生態系論壇」由資策會副執行長楊仁達開場，提及生成式AI對企業帶來的衝擊，同時也帶來改變的契機，要讓AI技術真正協助企業轉型，相關技術還需更進一步內化，方能成為AI驅動的產品與服務。

搭上AI浪潮，掌握轉型關鍵密碼

軟體院院長蒙以亨特別分享資策會2023年AI 133 LAB的研發成果，尤其是兩院四所共同合作執行數位發展部「軟體基盤計畫」，利用算力、數據、程式碼等核心軟體基盤建設支援資服軟體業者，結合生成式AI來驅動資服產業新生態，可望降低企業重覆開發／投資等痛點，促進我國的數位服務發展。在良好的軟體基盤基礎下，透過自行投資的AIGC實證，加上合適的工具、前瞻技術及AI工程開發方法，未來可將相關的應用推廣至國內外資服業者，與各界對接。

資策會2023年公佈《生成式AI輔助之軟體開發指引》，協助企業運用AI進行程式開發；2024年再推出企業端的《生成式AI企業大腦開發指引》，將持續與中華軟協合作「I&C Software Application Alliance」，提供四大服務，解決企業人才培訓、多元應用領域，並提供企業AIGC基礎建設中所需的數據整理、尋找適合算力等解決方案。

領航前行，推動AI創新應用

論壇最後也介紹資策會在AIGC的創新實證應用及研發成果，如：化繁為簡的「AIGC結案報告小幫手」，具備自動化解析與重組docx文檔技術，可大幅縮短文件整理的前置作業時間，快速產出優質的結案報告。面對年底財務結報的地獄月壓力，「經費預結小幫手」可快速彙整散落在不同系統內的知識及資料，一鍵式生成財務表單，可節省60%～70%的作業時間。「績效指標小幫手」可掌握專利、技轉與收入等計畫執行現況，提示重要風險與KPI的執行績效，整合封裝LLM、RAG與Agent技術的「Akasha」工具則提供友善開發框架，可快速搭建生成式AI應用，協助企業快速上手使用AI。

卓政宏執行長於論壇閉幕時再次指出，為迎接新時代的挑戰，資策會任務和方法也不斷演進。目前，資策會除協力各產業數位轉型，也深知產業面對新科技的疑慮。為此，資策會轉型為「第三方服務」提供者，協助各界建立數位信任，透過科技賦能創造新價值。未來，在持續推動數位轉型與應用的同時，更呼籲產業、學界、法人及公協會等各界共同參與，密切合作，讓數位科技成為臺灣發展的新動力。

數位淨零雙軸轉型
資策會促成產業發展生態系

資策會成立45年，將持續以第三方服務角色引領企業邁向數位淨零新生活，並運用數位科技力推動創新實踐，將不可能化為可能，提供企業專業賦能與技術支持，在各領域中推動實證落地的解決方案，與各界共創產業數位新生態。

四大主軸— 數位轉型

生成式人工智慧（Generative AI, GAI）驅動數位轉型浪潮，持續影響產業的發展與人們的生活。資策會自主投資的「未來體驗創新實驗室」（Future Experience Ecosystem Lab, FEEL）融合未來學的需求探索（Demand Foresight）方法論，將以往的供給端技術開發，轉變為需求方的創新研究，讓實驗室成為創新產品服務面對使用者的第一站，打造更好的產業數位生態。

展望2030，「未來體驗創新實驗室」透過「AI快研究」分析預測未來的需求與應用發展趨勢，使用未來思維（Future Thinking）方法論結合大型語言模型（LLM）的議題掃描工具，探索主題領域的發展趨勢，快速地為企業搭建情境，掌握整體產業變化，提供預先佈局服務及策略。

「未來體驗創新實驗室」應用GAI打造的生活領域智慧應用，已在銀髮高齡健促、居家能源與智慧城市治理等領域，進行場域實證。這些寶貴經驗仍不斷累積，而「未來體驗創新實驗室」所賦能的成功案例，也可發揮說故事的力量，讓臺灣未來的數位生態發展，有更多經驗學習案例，讓臺灣未來的數位生態發展持續擴散、茁壯。

臺灣要打造數位生態，將不再只是概念驗證（POC）、服務驗證（POS）與商業驗證（POB），「未來體驗創新實驗室」要協助產業做到生態驗證（POE）。因應變化快速的GAI世代，資策會將持續扮演第三方服務角色，打造健全、永續的產業生態系。

四大主軸—軟體技術

軟體技術領域因生成式AI（AIGC）的出現而加速轉型。2023年資策會成立AI 133 Lab，與業界鏈結共創生態系的過程中，注意到業界對於導入AI有龐大需求，但約七成企業仍處於導入AI的前期階段；「不知該如何導入」及「沒有依循的標準」，是業界普遍的痛點。為此，資策會AI 133 Lab陸續公布《2023企業應具備的AI素養-生成式AI導入指引》、《生成式AI輔助之軟體開發指引》，與《生成式AI企業大腦開發指引》，以自身推動AIGC實務經驗，協助企業運用AIGC快速建立安全、隱私、信任、合規，屬於自己的企業大腦（Build Your Own GPT, BYOG），站穩企業AI應用開發的第一步。

時值資策會成立45週年，於2024年III Plus 45週年系列論壇中公布AI 133 Lab成立一週年的AIGC實證成果，如幫助企業快速上手AI的「Akasha」軟體，令計畫PM不再頭痛的「AIGC結案報告小幫手」；2024年7月揭幕的未來移動安全信賴評測中心，更是國內「首間」車輛軟體評測第三方驗測單位，將助臺灣打造智慧車輛信賴環境。

資策會除提供技術顧問諮詢、人才培訓、AIGC先期驗證等服務，更協助數位發展部打造臺灣數位公建，提供數據、算力、程式碼等軟體基盤建設，解決資服業者重覆開發投資的痛點，促進產業跨域合作和創新數位經濟發展，高效能的協助企業進行數位轉型，讓臺灣的AIGC生態更為成長茁壯，強化韌性；智慧創新，數位建設先行。

DIGITAL ECONOMY

四大主軸—數位經濟

在推動產業數位轉型的過程中，資策會持續以政府獨立智庫角色提出對國家資訊科技發展之政策建言，並在2023年具體提出未來十年的產業發展方向及願景，認為臺灣若能善用獨具的軟硬整合優勢，則有機會將臺灣進一步打造成數位強國。

隨著AI、雲端及大數據在製造業、零售、醫療保健及金融業的廣泛應用，資策會結合各國政策思維及我國數位產業的政策方向，提出臺灣數位產業十年的策略及願景，主要倡議為發展數位經濟的同時，也要兼顧數位人權與社會福利，關注在轉型過程中所發生的社會調適，致力縮小數位落差。

AI的風行勢必帶來產業結構轉變，亦將衝擊到就業市場。因此從基本AI素養、人機協作技能培訓、重組產業供需、更新人才賦能機制著手，資策會透過標準化指引，擘劃數位人才發展的完整藍圖，結合可信賴的驗證和評測機制，累積人才庫，逐步建立數位信任並強化資料治理，打造良好的產業生態系。

數位經濟如同雙面刃，面對創新科技所帶來的企業恐懼、社會衝擊，及不同年齡、區域、群體的數位落差，資策會將持續以第三方服務角色，積極協助產業建構可信任的數位軟體基盤，打造普惠共享與健全的數位經濟環境，讓全民都能享有科技帶來的豐碩成果。

INFORMATION SECURITY

四大主軸— 資安產業

企業投入數位轉型，在各個生產環節中導入數位應用技術，目前在工廠製程端及油、電、水、交通等關鍵基礎設施中，已廣泛應用IoT技術，一般企業也積極導入生成式AI技術，機敏資料洩漏的風險與資安威脅與日俱增。如何強化資訊安全，做好資安的數據處理及強化等工控安全與資安治理事項，是企業必須正視的課題。

面對產業未來更嚴峻的資安挑戰，資策會主導研發的「ICSentry工控資安威脅分析平台」可針對智慧製造下的異常行為監控、威脅攻擊偵測、滲透測試進行資安部署，解決產業OT資安風險，更榮獲研發界奧斯卡的全球百大科技獎《R&D100 Awards》。另致力於推動兩大服務：一是WhosSpeak線上工控資安健診服務，可識別工控網路環境中的惡意駭客及病毒；二是於臺南提供工控驗證測試場域，協助業者進行資安產品驗測。

面對瞬息萬變的數位產業趨勢發展，資策會推出首創全臺的「數位信任永續指數」(DTSI)，從組織治理、產品服務及供應鏈信任等三大面向，從投資角度檢視企業資安體質與數位信任永續的發展能力；另提供「CISO MRI 360° 資安成熟度評鑑」，透過開發AI Agent，解決企業合規、資安流程卡控與資安通報等需求。在車載AI與低軌衛星領域也透過開發指引、打造資安檢測工具、提供前瞻技術賦能業界等方式，厚植產業的數位韌性體質，強化資安防護。

打造全數位社會已是現在進行式，「機會，是留給準備好的人」，

資策會秉持信念與各界共創健全的數位信任生態系，實踐創會45年來的承諾，與臺灣共同應對數位轉型與淨零永續發展的挑戰。

中文官網

英文官網

財團法人資訊工業策進會
INSTITUTE FOR INFORMATION INDUSTRY

地　　址：106台北市大安區和平東路二段106號11樓
電　　話：886-2-6631-8168　　傳真：886-2-2737-7113
中文官網：www.iii.org.tw　　英文官網：web.iii.org.tw
資策會Facebook粉絲專頁：www.facebook.com/III.org.tw
資策會DxBAR數位轉型吧：www.youtube.com/welovelII