

ESG 企業永續 發展篇



AI科技

資策會AI科技闢謠 打擊假訊息有成

智慧運輸

智慧運輸 補足原鄉最後一哩路

能源轉型

資策會深耕智慧能源技術 襄助臺灣能源數位化

打擊假訊息有成 資策會AI科技闢謠



資策會AI科技闢謠，攜手事實查核中心
整頓網路亂象。

網路不實資訊大量流竄，資策會研發科技闢謠系統，開發「AI鑑識技術與臺灣不實訊息聯防體系」，榮獲美國「R&D 100全球百大科技研發獎」，成功彰顯臺灣軟體服務科技研發實力。

近年網路上充斥大量不實訊息與農場文，一般民眾很難辨別真假。資策會協助台灣事實查核中心（TFC）開發不實訊息快篩平台「謠言捕手」，撒下天羅地網，令不實訊息立刻無所遁形。該套系統以AI辨識技術快速比對文字、影像及圖片，減少查核人員重工時間，也能依照謠言語言特徵建立「風險鑑識指標」，以「類神經網路」訓練AI建立真假訊息偵測模型，歸納出不實訊息的危險程度與等級，提升民眾知情權益，降低轉傳風險。

假訊息氾濫，面對動輒上萬則不實資訊，人工查核方式令查核人員疲於奔命，「AI鑑識技術與臺灣不實訊息聯防體系」啟用如同「謠言快篩」之辨識機制，可彙整分析網路大量不實資訊，提供相似文章自動分群、申訴頻次統計、已查核報告比對等功能，查核人員可精準針對「正在爆發」不實訊息下手，大幅縮短查核時間。

另針對不實謠言特定語言特徵，如鼓勵轉傳、運用聳動字眼、冠名專家名人，企圖造成大量轉傳模式，系統針對風險等級加上醒目顏色區分，提醒民眾切勿輕信。此外，Chrome擴充功能「查克佬」（Check It Out）則可安裝在一般瀏覽器，超前部署攔阻不實訊息，守護民眾「知」的權益。



選題

工作
流程管理

事實查核

溝通與查證服務

反饋

監測與
蒐集

▶▶

選題

▶▶

工作
分派

▶▶

檢視
內容

▶▶

列出
疑點

▶▶

查證

▶▶

撰寫查
核報告

▶▶

發佈

▶▶

成效
追蹤

智慧運輸 補足原鄉最後一哩路

原鄉部落基礎建設不足，資策會秉持民生關懷及回饋鄉里初衷，協助台南縣仁愛鄉部落建置「即時大眾運輸動態資訊系統」。

考量原鄉電力供應與後續設備維運，資策會在系統建置之初排除公車電子看板，改而使用手持裝置都可應用的QR Code掃描技術，操作方式輕鬆簡單。民眾只要掃描QR Code，公車位置、候車時間等資訊都能一目瞭然。由於精準掌握車輛動態，民眾可免除公車過站，候車時間過久等問題。

原鄉大眾運輸不便，資策會整合政府公開資訊及使用AI演算法，提供原鄉旅運解決方案，以科技力協助原鄉進行數位轉型。

資策會另開發「智慧運輸派車服務」，整合在地17家業者組成聯盟，並設計一站式入口網站「原鄉樂開懷 食農旅運資訊網」，民眾可使用社群帳號登入平台叫車或是提前規劃旅遊路線，平台可依乘客需求媒合車型，解決民眾「行」的需求。

「智慧運輸派車服務」的查詢使用數截至2022年4月累積超過40,000次、每週平均超過1,000次，後台可提供營運報表、訂車熱點等數據分析，方便派車業者管理階層內部稽核及管理，駕駛則可透過派車服務賺取收入，該系統方便當地民眾就醫、就學與就業，適時補足原鄉大眾運輸缺口，相關技術已移轉給在地協會永續經營，不只活絡地方經濟，也讓民眾行的安心，生活更便利。



襄助臺灣能源數位化
資策會深耕智慧能源技術



資策會以智慧能源技術協助臺灣接軌國際，邁向電力自由化，力推能源轉型。

為協助民眾有效節電及改變用電習慣，資策會推出輕簡型的「家庭能源管理系統」，使用「非侵入式用電指紋圖譜技術」搭配聰明AI運算，可得知哪個特定電器造成電力高度負載，揪出耗電時段，進而讓民眾調整家中電器的用電幅度，做好節能規劃。

「家庭能源管理系統」屬於可適用於一般住宅的輕簡型「主動式節能服務管理系統」，建置成本低廉，安裝也非常簡便。透過安裝於家中配電盤上的小型鉤錶，搭配「非侵入式用電指紋圖譜技術」，就能得知用戶的總用電量，設備使用時段、使用時間長短等，電力發生異常時則可發送警示通知，並提供個人化用電預測。系統另每週／每月發送用電分析電子報，提供同類型家庭平均用電量、省電節能小建議，作為家戶節能用電參考。

資策會另與台電公司、台綜院等法人機構合作建置「電力交易平台」，開放民間參與「電力輔助服務市場」，該平台同時允許台電傳統機組與民間非傳統機組參與競價交易，可交易商品則包括調頻備轉、即時備轉及補充備轉三種商品，使台電擁有充裕的虛擬機組可隨時調度，維持全臺電網穩定。此交易平台針對我國海島獨立型電網進行設計，平台設計及運作上有別於歐美大陸聯網，再次展現資策會長年不斷精進資訊技術、人才及在地化經驗，為臺灣的電力自由化及能源數位化寫上新頁。

項目	調頻備轉輔助服務		即時備轉輔助服務	補充備轉輔助服務
	dReg ¹	sReg ²		
反應時間	≤ 1秒 (AFC ³) 每4秒 (AGC ⁴)	≤ 10秒	≤ 10分鐘	≤ 30分鐘
持續時間	追隨系統頻率 進行上下調頻	追隨系統頻率 進行向上調頻	1小時以上	2小時以上
最小報價區間	1小時		1小時	1小時
容量費	競價		競價	競價
電能費	無		依日前邊際價格結算	依日前報價結算
效能費	依資源反應效能給定		依資源反應效能給定	無

1 動態調頻運轉(Dynamic Regulation Reserve, dReg)
 2 靜態調頻運轉(Static Regulation Reserve, sReg)
 3 儲能自動頻率控制(Automatic Frequency Control, AFC)
 4 自動發電控制(Automatic Generation Control, AGC)